

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TU PASE SpA

PRIMERO: GENERALIDADES

El presente instrumento describe los términos y condiciones Generales, en adelante e indistintamente, “**los Términos**” o “**TCG**”, aplicables al acceso y uso de los servicios del sitio Web www.clubtupase.com y, en general, de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web, así como el servicio de membresía Tu Pase y el de compras de códigos promocionales “on demand”, productos pertenecientes a Tu Pase SpA.

Tu Pase SpA es un servicio de membresías que otorga códigos virtuales para ser canjeados por entradas en las cadenas de cine participantes y que estén contempladas en el plan de membresía elegido por el usuario.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información.

Estos TCG serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que el usuario celebre con Tu Pase SpA por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos TCG, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

Tu Pase SpA, por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496. Además, Tu Pase SpA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

SEGUNDO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio Web, o los contratos que en él se lleven a cabo, Tu Pase SpA designa como canal para tales fines el correo **info@clubtupase.com**.

Tu Pase SpA se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.

- b) Existencia del derecho del usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Tu Pase SpA y la obligación de Tu Pase SpA de suspender esos envíos.
- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el Usuario pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas, precedentemente, en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Tu Pase SpA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos a través del envío de un correo electrónico a la dirección info@clubtupase.com

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio Web no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos TCG.

Se entiende que el usuario acepta estos TCG, al hacer *click* en el sitio web de Tu Pase SpA ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “**he leído y aceptado**” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

CUARTO: REGISTRO DE USUARIO

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No pueden utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Para poder utilizar y acceder a los servicios de TU PASE SpA, es necesario que el usuario se registre en el sitio y el uso de contraseña es requisito obligatorio para contratar, lo anterior para facilitar el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio Web, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiere el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo Tu Pase SpA, haciendo *click* en el campo respectivo. En el caso de registrarse a través de Facebook u cualquier otro tercero, es este el responsable de administrar la contraseña del usuario.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

QUINTO: CÓMO CONTRATAR

El usuario para contratar el servicio de membresía en este sitio deberá hacer Click en cada uno de los siguientes pasos en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones o TCG.
2. Seleccione el plan de membresía que desee y de click en comprar.
3. Seleccione el medio de pago.
4. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla:
 - a. una descripción del plan contratado.
 - b. Precio mensual.
 - c. indicación de cantidad de entradas correspondientes
 - d. medio de pago.
 - e. valor total de la operación.
 - f. demás condiciones de la orden.
5. Envío de la información al correo electrónico registrado
6. Inicie sesión en el sitio o Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono “registra tu contraseña”.
7. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
8. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado.
9. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio Web sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile.

Lo anterior, salvo que se señale o informe un medio diferente para casos u ofertas específicos.

El pago con tarjetas de crédito se realizará a través de WebPay utilizando el servicio de Oneclick, que es un sistema de pago electrónico que realiza el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario mes a mes, según el monto acordado en el precio del plan.

El o Los usuarios declaran entender que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas ajenas y proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Tu Pase SpA, por lo que, la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Tu Pase SpA.

SÉPTIMO: Membresía, Facturación y Cancelación

Membresía continúa. La membresía a Tu Pase SpA, continuará mes a mes hasta que cancele su membresía o lo hagamos nosotros. Debe tener acceso a Internet y una forma de pago actual admitida y válida como se indica durante la suscripción para utilizar el servicio de TuPase. Facturaremos el cargo mensual de membresía a través de su Forma de pago seleccionada e informada previamente. El usuario debe cancelar su membresía antes de la renovación mensual para evitar que se facture la cuota de membresía del mes siguiente a través de su Forma de pago.

Facturación

Cobro recurrente. Tu Pase es un servicio de membresía que otorga códigos virtuales para ser canjeados por entradas en las cadenas de cine participantes y que estén contempladas en el plan de membresía elegido por el usuario, por lo tanto, al iniciar su membresía Tu Pase y al proporcionar o designar una forma de pago, nos autoriza a cobrarle una cuota de membresía mensual a la tarifa vigente en ese momento, y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del servicio de Tu pase a través de la Forma de pago. El usuario reconoce que la cantidad facturada mensualmente puede variar de mes a mes por diversos motivos que pueden incluir distintas cantidades debido a ofertas promocionales, incluidos el cambio o adición de un plan; y nos autoriza a cobrar esas cantidades variables a través de su forma de pago, que se podrían facturar mensualmente en uno o más cargos.

Cambios en los precios. Tu Pase SpA se reserva el derecho a cambiar los precios del servicio ofrecido o de cualquier componente de la manera y en el momento que determinemos oportuno bajo nuestra única y total discreción. Salvo que se establezca lo contrario en estos Términos de uso, cualquier cambio en el precio de nuestro servicio será efectivo una vez que se le notifique a través de un email.

Ciclo de facturación. La cuota de membresía del servicio se facturará al comienzo de la parte con cargo de su membresía y todos los meses a partir de entonces, salvo que y hasta que cancele su membresía. Cobraremos automáticamente su Forma de pago todos los meses en el día calendario correspondiente al inicio de su membresía con cargo. Las cuotas de membresía se cobran por completo en el momento del pago.

Sin reembolsos. LOS PAGOS NO SON REEMBOLSABLES Y NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR PERÍODOS UTILIZADOS PARCIALMENTE. Tras una cancelación, sin embargo, continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación corriente.

Formas de pago. Podrá modificar la información correspondiente a la Forma de pago, a través del envío de un email a la siguiente dirección de correo electrónico info@clubtupase.com. Si el pago no se pudiera realizar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos o si usted no modifica la información de su Forma de pago o cancela su cuenta (ver "Cancelación" más adelante), seguirá siendo responsable de los montos pendientes de pago y autoriza a Tu Pase a continuar la facturación en la Forma de pago, como esté actualizada. Esto podría resultar en un cambio en las fechas de cobro. En algunas Formas de pago, el emisor de su Forma de pago podrá cobrarle un cargo por transacción transnacional o cargos relacionados. Consulte con el proveedor de servicios de su Forma de pago para obtener información.

Cancelación. Puede cancelar la membresía de TuPase cuando desee, continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual. NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR LOS PERÍODOS DE MEMBRESÍA UTILIZADOS PARCIALMENTE O POR LAS PELÍCULAS O SERIES NO VISTAS. Para cancelar, envíe un correo solicitando la cancelación con los datos de su usuario a info@clubtupase.com la cual será efectiva luego de la confirmación de uno de nuestros agentes. Si cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su facturación mensual actual.

OCTAVO: RECEPCION DE CODIGOS, CANJE DE CODIGOS Y ENTRADAS, RESTRICCIONES Y VIGENCIA DE CODIGOS

Recepción de códigos. TuPase es un servicio de membresías que otorga códigos virtuales para ser canjeados por entradas en las cadenas de cine participantes y que estén contempladas en el plan de membresía elegido por el usuario, por lo tanto el usuario recibirá mes a mes, la cantidad de códigos correspondiente al número de entradas elegidas en su plan.

Canje de códigos. Para ver los códigos disponibles en la membresía, el usuario debe ingresar a la opción “Mis Entradas”, en esta opción se mostrarán los códigos disponibles, y el usuario debe elegir cuantos códigos desea canjear. Al canjear los códigos se le mostrarán al usuario los códigos válidos para ser canjeados por entradas. Al realizar este proceso se restarán la cantidad de entradas seleccionadas de las entradas disponibles del usuario.

Canje de entradas. Para obtener una entrada válida al cine para una función específica y con un asiento determinado, el usuario debe ir al cine correspondiente y canjear el código de TuPase en las cajas de servicio al cliente del mismo.

Restricciones de entradas. TuPase brinda códigos asociados a cada uno de las cadenas de cines, por lo tanto las restricciones están definidas de acuerdo a la cadena de cine.

Cineplanet: códigos válidos para Salas 2D, Todos los días, Todos los complejos. Entradas sin restricción de películas.

Cine Hoyts: códigos válidos para Salas 2D, todos los cines, todos los días (no válido premium, 3D, 4DX, imax, plus).

Vigencia de códigos. La vigencia de los códigos otorgados por TuPase es de 30 días, esto quiere decir se retirarán de la cuenta del usuario los códigos no utilizados con antigüedad mayor de 30 días.

DECIMO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso Tu Pase SpA responderá por:

1. La utilización indebida que el o los usuarios o visitantes del sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de Tu Pase SpA.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador o terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los TCG. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Tu Pase SpA no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Tu Pase SpA, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de Tu Pase SpA o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a **www.clubtupase.com**

En tales casos, Tu Pase SpA procurará restablecer el sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello se le pueda imputar algún tipo de responsabilidad.

Tu Pase SpA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

Tu Pase SpA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Tu Pase SpA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Tu Pase SpA no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Tu Pase SpA devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexasen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Tu Pase SpA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Tu Pase SpA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Tu Pase SpA, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

DÉCIMO PRIMERO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio

Tu Pase SpA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 horas s, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a **info@clubtupase.com**

Sin embargo los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en TGC.

Datos personales:

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Tu Pase SpA y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Tu Pase SpA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico

Tu Pase SpA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Tu Pase SpA pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Tu Pase SpA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los usuarios podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo **de dos días corridos**, Tu Pase SpA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos TCG, el usuario autoriza a la empresa Tu Pase SpA, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario me enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

DÉCIMO SEGUNDO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Tu Pase SpA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Tu Pase SpA, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio Web, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, a derechos adquiridos por los usuarios. Las promociones ofrecidas en el sitio Web no serán necesariamente las mismas que Tu Pase SpA ofrezca por otros canales de venta.

Despacho: En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

DÉCIMO TERCERO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Tu Pase SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Tu Pase SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Tu Pase SpA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Tu Pase SpA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos TCG son reservados por Tu Pase SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Tu Pase SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Tu Pase SpA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Tu Pase SpA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las

excepciones expresamente señaladas en la ley.

Tu Pase SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree o considera que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a **info@clubtupase.com**

DÉCIMO CUARTO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes TCG en todos sus puntos estarán regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Tu Pase SpA, sus TCG y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.